

## Zarządzenie Nr 17/2020

### Wójta Gminy Łęka Opatowska

z dnia 16 marca 2020r.

**w sprawie wprowadzenia szczególnych zasad obsługi petentów/interesantów Urzędu Gminy Łęka Opatowska, Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łęce Opatowskiej oraz Centrum Usług Wspólnych Gminy Łęka Opatowska.**

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 5 i 14, art. 30 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (T. j. Dz. U. z 2019r. poz. 506 ze zm.) w związku z art. 19 ust. 1 i 2 pkt 1 ustawy z dnia 26 kwietnia 2007r. o zarządzaniu kryzysowym (T. j. Dz. U. z 2019r. poz. 1398 ze zm.) zarządzam co następuje:

#### § 1

Mając na uwadze wzrost zagrożenia powodowanego rozprzestrzenianiem się KORONAWIRUSA COVID-19 oraz dbając o bezpieczeństwo petentów i pracowników Urzędu Gminy Łęka Opatowska, Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łęce Opatowskiej oraz Centrum Usług Wspólnych Gminy Łęka Opatowska, **od dnia 16 marca 2020 roku do odwołania** zmieniam organizację pracy jednostek o których mowa powyżej.

#### § 2

1. W czasie godzin urzędowania główne wejście do **Urzędu Gminy Łęka Opatowska** (od ul. Akacyjnej) zostaje zamknięte. Zamyka się dostęp petentów na I piętro budynku.
2. W Urzędzie Gminy Łęka Opatowska petenci są przyjmowani tylko w Sali widowiskowej **(wejście z tyłu budynku od strony Przedszkola)** – czasowo zorganizowanego punktu podawczego, **w ustalonych wcześniej telefonicznie godzinach, gdzie wyznaczeni pracownicy Urzędu odbierają dokumenty od interesantów.**
3. Kontakty petentów/interesantów z pracownikami odbywają się wyłącznie telefonicznie i drogą mailową (sekretariat@leka-opatowska.pl). Szczegółowe dane kontaktowe do wszystkich referatów Urzędu dostępne są na stronie internetowej Urzędu Gminy [www.leka-opatowska.pl](http://www.leka-opatowska.pl) oraz w Biuletynie Informacji Publicznej [www.bip.leka-opatowska.pl](http://www.bip.leka-opatowska.pl).
4. Wszelkie wnioski należy składać drogą elektroniczną poprzez platformę E-PUAP (elektroniczna skrzynka podawcza: /76fnoni63f/skrytka lub na adres mailowy: [sekretariat@leka-opatowska.pl](mailto:sekretariat@leka-opatowska.pl) z podpisem kwalifikowanym) albo listownie pocztą tradycyjną na adres: Urząd Gminy Łęka Opatowska, ul. Akacyjna 4, 63-645 Łęka Opatowska.
5. W przypadku spraw pilnych i konieczności załatwienia sprawy osobiście (np. zgłoszenie zgonu, meldunku, odbiór dowodu osobistego) należy uprzednio skontaktować się

telefonicznie pod numerem telefonu **62 78 14 520 (Urząd Gminy)** lub **62 78 14 533 (Urząd Stanu Cywilnego)** i umówić na spotkanie.

6. Wszelkie dokumenty w sprawach terminowych, w tym decyzje wydawane w ramach toczących się postępowań zostaną do petenta/interesanta doręczone drogą pocztową.
7. W godzinach pracy, obowiązuje zakaz opuszczania pietra na którym mieści się Urząd Gminy, za wyjątkiem przypadków wskazanych w § 5
8. Do kontaktu z Urzędem Gminy czasowo zostaje uruchomiony numer telefonu **62 78 14 538** (tymczasowe biuro podawcze) czynny w godzinach pracy Urzędu Gminy.

### § 3

1. Ogranicza się wizyty w **Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Łęce Opatowskiej** – tylko sprawy pilne. Kontakty petenta/interesanta z GOPS powinny odbywać się tylko z wykorzystaniem komunikacji elektronicznej, telefonicznie lub listownie (poczta tradycyjna).
2. Przyjmowanie klientów odbywać się będzie tylko w miejscu wyznaczonym (w korytarzu GOPS) z zachowaniem wszelkich środków ostrożności.
3. Wnioski na świadczenia wychowawcze można składać elektronicznie poprzez:
  - a) bankowość elektroniczną, po zalogowaniu na konto bankowe,
  - b) portal [Emp@tia](mailto:Emp@tia), wymaga utworzenia profilu zaufanego.
4. Wnioski na świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny można składać elektronicznie poprzez: portal [Emp@tia](mailto:Emp@tia), wymaga utworzenia profilu zaufanego.
5. Kontakt petenta/interesanta z pracownikami GOPS odbywa się **drogą mailową**:
  - a) [gops@leka-opatowska.pl](mailto:gops@leka-opatowska.pl) – sprawy związane z pomocą społeczną
  - b) [gops2@leka-opatowska.pl](mailto:gops2@leka-opatowska.pl) – sprawy związane z obsługą świadczeń rodzinnych, alimentacyjnych oraz wychowawczych.**lub drogą telefoniczną:**
  - a) z zakresu pomocy społecznej - nr telefonu: 62 78 14 525
  - b) świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny świadczenia wychowawcze, kierownik GOPS - nr telefonu: 62 78 14 537.

### § 4

1. **Centrum Usług Wspólnych Gminy Łęka Opatowska** pozostaje zamknięte dla petentów/interesantów.
2. Kontakt z dyrektorami placówek oświatowych odbywać się będzie drogą mailową lub telefonicznie.
3. W sprawach pilnych petenci/interesanci winni się uprzednio skontaktować z pracownikami CUW Gminy Łęka Opatowska telefonicznie pod nr 62 78 14 539 lub 62 78 14 527 albo drogą mailową [cuw@leka-opatowska.pl](mailto:cuw@leka-opatowska.pl)

### § 5

Wyjazdy pracowników jednostek wskazanych w § 1 na szkolenia i konferencje zostają odwołane, natomiast pozostałe wyjazdy służbowe każdorazowo pozostają do decyzji Wójta Gminy Łęka Opatowska lub osoby przez niego upoważnionej. Wyjazdy można realizować tylko

i wyłącznie samochodami służbowymi lub prywatnymi środkami transportu, za uprzednią zgodą Wójta Gminy Łęka Opatowska lub osoby upoważnionej. Nie zaleca się korzystania ze środków transportu zbiorowego.

#### **§ 6**

W przypadku zaistnienia podejrzenia, że u pracownika wystąpiły objawy zarażenia wirusem SARS-CoV-2 zaleca się następujący tryb postępowania:

1. daną osobę należy odizolować od pozostałych poprzez umieszczenie w pomieszczeniu socjalnym przy Sali widowiskowej,
2. następnie należy niezwłocznie powiadomić Powiatową Stacją Sanitarno - Epidemiologiczną w Kępnie o zdarzeniu i postępować ściśle według jej zaleceń.

#### **§ 7**

1. Wszystkie jednostki organizacyjne Gminy Łęka Opatowska zobowiązują do odwołania imprez masowych, wydarzeń społecznych, kulturalnych, sportowych, zajęć dodatkowych, podczas których przewidywane jest zgromadzenie w jednym miejscu wielu uczestników.
2. Zawieszam wszelkie imprezy i wydarzenia organizowane w budynkach oraz obiektach administrowanych przez Gminę Łęka Opatowska oraz dofinansowanych z budżetu Gminy do odwołania.

#### **§ 8**

Zarządzenie podlega ogłoszeniu na Tablicy Ogłoszeń Urzędu Gminy Łęka Opatowska oraz w Biuletynie Informacji Publicznej i na stronie internetowej Urzędu Gminy, GOPS oraz CUW.

#### **§ 9**

Wykonanie zarządzenia powierza się pracownikom Urzędu Gminy, Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Łęce Opatowskiej oraz Centrum Usług Wspólnych Gminy Łęka Opatowska.

#### **§ 10**

Niezastosowanie się do niniejszego zarządzenia skutkować będzie pociągnięciem do odpowiedzialności porządkowej wg przepisów Kodeksu pracy.

#### **§ 11**

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania i obowiązuje do odwołania.

WÓJT GMINY  
mgr Andrzej Kopus

